

A l'attention de Madame / Monsieur le Maire.

A l'attention de Madame / Monsieur le délégué du Syndicat de Sioule et Morge :

Bonjour,

*Depuis plusieurs semaines, nous constatons que des usagers du Syndicat de Sioule et Morge n'ont pas reçu leur facture d'eau. Nous avons fait remonter ce problème auprès de notre Trésorerie il y a maintenant plus d'un mois. La Trésorerie de Riom, dont nous dépendons depuis le 01/01/2021, nous a alors indiqué que les factures avaient bien été renvoyées. Malgré cela, nous continuons à avoir des appels des usagers nous signalant ce problème, qui peut aussi être dû à un mauvais acheminement du courrier.*

*Depuis la fin de la semaine dernière, nous faisons face à un nouveau flot d'appels des usagers qui nous indiquent avoir reçu une relance de la part de la Trésorerie. Il s'avère que cette dernière a procédé à un envoi massif de lettres de relance correspondant à des factures émises depuis octobre 2020. Près de 7000 factures sont concernées selon notre état des restes à recouvrer ; c'est pourquoi le nombre d'usagers cherchant à contacter le Syndicat pour avoir une explication est très élevé et qu'il peut être difficile de nous joindre par téléphone.*

*En cas de question sur ces relances, les usagers peuvent contacter la Trésorerie au 04.73.64.53.80 ou le Syndicat au 04.63.85.83.83. En cas de difficultés pour nous joindre par téléphone, les demandes peuvent également nous être transmises par mail à l'adresse suivante : [contact@sioule-morge.fr](mailto:contact@sioule-morge.fr)*

*Sachez que nous faisons notre possible pour répondre dans les plus brefs délais à toutes les demandes.*

**Luc CAILLOUX**

**Président du Syndicat Mixte de Sioule et Morge**